

مشتری گرامی ضمن تشکر از حسن انتخاب شما، بدینوسیله شرکت سروش موتور (نماینده رسمی شرکت رنو در ایران با اعطای این کارت، خودرو متعلق به شما را تحت پوشش گارانتی قرار می دهد. این خدمات صرفاً نزد عاملیت های مجاز شرکت سروش موتور و تنها در قبال ارائه این کارت میسر خواهد بود، لذا ضروریست ضمن مطالعه مفاد این کارت، در حفظ و نگهداری آن کوشا باشید و هنگام فروش خودرو آن را به مالک جدید واگذار نمایید.

مدت و محدوده اعتبار گارانتی خودرو

- ۱- تمامی قطعات خودرو به غیر از موارد و شرایط مشخص شده ذیل چنانچه در شرایط عادی مورد بهره برداری قرار گیرند به مدت ۳۶ ماه یا ۶۰ هزار کیلومتر از زمان تحویل خودرو به مشتری هر کدام زودتر فرا رسد، تحت پوشش گارانتی قرار می گیرند.
- ۲- باتری برای ۱۲ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر از تاریخ تحویل خودرو به مشتری، تحت پوشش گارانتی قرار می گیرد.
- ۳- آسیب های رنگ و خوردگی (غیر از سوراخ شدگی) مانند خوردگی سطحی ناشی از ایرادات مواد رنگ یا نحوه تولید برای مدت ۳۶ ماه، تحت پوشش گارانتی قرار می گیرد. برای آگاهی از سایر ضوابط به دفترچه الکترونیکی گارانتی رجوع شود.
- ۴- گاز کولر ۱۲ ماه و کیسه هوا ۱۰ سال از تاریخ تحویل خودرو به مشتری تحت پوشش گارانتی قرار می گیرد. در صورت تعمیرات سیستم تهویه مطبوع (چنانچه تحت شرایط گارانتی باشد) شارژ کامل شامل گارانتی خواهد بود.
- ۵- ضبط و سیستم صوتی خودرو ۱۲ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر از زمان تحویل به مشتری، هر کدام زودتر فرا رسد، تحت پوشش گارانتی قرار می گیرند.
- ۶- قطعات سیستم تعلیق و جلوبندی خودرو به مدت ۱۲ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد تحت پوشش گارانتی می باشد.
- ۷- کنیستر، کاتالیست و حسگر دوم کسپژن به مدت ۱۸ ماه یا ۳۰ هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد تحت پوشش گارانتی می باشد.
- ۸- تایلر خودرو به مدت ۳۶ ماه یا ۶۰ هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد تحت پوشش گارانتی می باشد.
- ۹- تسمه ها، لامپ ها، شمع ها، لنت های ترمز و تیغه برف پاک کن ها به مدت - ماه یا ۱۰ هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد تحت پوشش گارانتی می باشد.

مدت و محدوده اعتبار گارانتی خدمات و قطعات

- ۱- قطعات اصلی شرکت سروش موتور مینا (به استثنا موارد قید شده در بند ۲) از زمان تصویب بر روی خودرو برای ۶ ماه یا ۱۰ هزار کیلومتر هر کدام زودتر فرا رسد، تحت پوشش گارانتی قرار می گیرد.
- ۲- کلیه خدمات ارائه شده توسط شبکه خدمات پس از فروش شرکت سروش موتور مینا به مدت ۲ ماه یا ۳ هزار کیلومتر هر کدام زودتر فرا برسد، ضمانت می گردد.
- ۳- مدت زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تامین قطعات توسط شرکت سروش موتور مینا به مدت ۱۰ سال می باشد.

شرایط برخورداری از گارانتی

تمامی قطعات خودرو که توسط کارخانه های رنو ساخته و یا تحویل گردیده باشند، چنانچه در شرایط عادی مورد بهره برداری قرار گیرند، ولی به دلیل کیفیت نامناسب مواد اولیه و یا ایراد در مراحل طراحی و ساخت معیوب گردند، تحت پوشش گارانتی قرار می گیرند

مشخصات شناسایی خودرو



مدل	
شماره شاسی	
محل الصاق هولوگرام	
شماره موتور	
رنگ	
تاریخ شروع گارانتی	



دانلود کتابچه گارانتی و سرویس دوره ای

مواردی که در محدوده تعهدات گارانتی قرار نمی گیرند

۱- هرگونه خرابی یا عیبی که در نتیجه سهل انگاری در انجام سرویس های ادواری و نگهداری صحیح (مطابق با دفترچه های راهنما و توصیه شرکت سازنده و شرکت سروش موتور) بوجود آمده باشد .

۲- هرگونه عملیات تعمیراتی، تعویض روغن موتور یا سرویس های دوره ای که خارج از عاملیت های مجاز شرکت سروش موتور انجام گردد .

۳- هر اشکال و نقص فنی که ناشی از عدم استفاده صحیح و غیرمتعارف، بی دقتی و نگهداری نامناسب خودرو باشد .

۴- عواقب ناشی از فرسودگی و استهلاک متداول خودرو و قطعات استهلاکی مانند: فرسودگی لنت های ترمز، دیسک ترمز، تیفه برف پاک کن، فیلترها، تسمه ها و دیگر قطعات مصرفی که در شرایط طبیعی رخ دهد .

۵- مواردی که باعث استهلاک متداول و روزمره از تودوزی و تزیینات داخلی، خرابی یا زنگ زدگی قطعات آبکاری شده، رنگ شده، پوشیدگی قطعات لاستیکی، تغییررنگ، تغییر شکل، خوردگی، ترک خوردن یا پاره شدن شود .

۶- هزینه های مربوط به سرویس های دوره ای و سرویس و نگهداری عمومی شامل :

بازدیدها، تنظیمات، روغن کاری، تعویض یا تنظیم روغن موتور، روغن هیدرولیک فرمان، روغن ترمز و فیلتر روغن موتور، فیلتر سوخت، فیلتر هوا، فیلتر تهویه مطبوع، آچارکشی، تنظیم موتور، تنظیم سیستم سوخت رسانی، بالانس چرخ ها، تنظیم زوایای چرخ، افزودن یا تعویض ضد یخ، مایع شیشه شوی، شارژ گاز کولر، بازدید لاستیک ها.

تبصره: مگر در مواقعی که موارد بند ۶ به واسطه سایر تعمیرات، تحت پوشش خدمات کارت گارانتی انجام گردند .

۷-تعویض قطعات مصرفی شامل تسمه موتور، تسمه پمپ فرمان هیدرولیک، تسمه کمپرسور، تسمه دینام، لامپ ها، لامپ پژکتور، شمع ها، لامپ هالوژن، لامپ زنون، لنت جلو و عقب، کفشک ترمز عقب، تیفه های برف پاک کن، دیسک ترمز، فیلترها، فیوزها، گاز کولر و سیالات در شرایط طبیعی مگر در مواقعی که تعویض این قطعات به واسطه سایر تعمیرات تحت پوشش خدمات کارت گارانتی انجام گردند .

۸- باتری تنها یک بار گارانتی می شود و برای بار دوم و بعد از آن تحت پوشش گارانتی شرکت قرار نمی گیرد. قابل ذکر است باتری دشارژ شده ناشی از قصور و اهمال در نگهداری مناسب و عدم انجام سرویس های منظم دوره ای شامل گارانتی نمی باشد .

۹- هرگونه آسیب، نقص، خرابی و ضایعاتی که ناشی از استفاده قطعاتی غیر از قطعات اصلی شرکت رنو و یا روغن ها و مواد مصرفی به غیر از روغن ها و مواد مصرفی مشخص شده در کتابچه راهنمای استفاده از خودرو در خارج از عاملیت های مجاز شرکت سروش موتور ایجاد گردد .

۱۰- هزینه ها و خسارات جنبی و غیر مستقیم جزئی یا کلی ناشی از نقص فنی مشمول گارانتی از قبیل هزینه های سوخت، تلفن یا باریری، خسارت های جانی، مالی، تجاری و یا از بین رفتن اموال شخصی خسارتی که در نتیجه استفاده نکردن طولانی مدت از خودرو باشد .

۱۱- آسیب و ایجاد نقص در خودرو یا قطعات آن ناشی از استفاده بیش از حد، اعمال بار اضافی، تصادف، دزدی، سیل و آتش سوزی، استفاده نامناسب یا کمبود سوخت، هاپعات و روان سازها، تعویض، دستکاری و هرگونه تعمیرات نادرست بوجود آمده باشد .

۱۲- تاثیر عناصر جاده (شن، سنگ ریزه، گرد و غبار یا سایر عوامل جاده ای) که باعث فرورفتن بدنه و صدمه به رنگ بدنه یا نقص شیشه شود .

۱۳- حوادث غیرمترقبه، سقوط اشیاء، نزولات آسمانی، باران های اسیدی و صنعتی، بارش مواد معلق (شیمیایی، صمغ درختان)، نمک، فضولات پرندگان، طوفان، تگرگ، رعد و برق، سیل یا دیگر بلایای طبیعی که باعث آسیب بدنه و رنگ شود .

۱۴- موادی که سبب خراشیدگی، فرورفتگی رنگ یا آسیب های مشابه روی بدنه شود .

۱۵- نصب هرگونه وسیله، قطعه یا متعلقات اضافی که توسط شرکت رنو و یا سروش موتور تامین نشده باشد .

۱۶- هرگونه تغییر، تعویض و یا تعمیرات ناصحیح، دستکاری و نصب نامناسب قطعات شود .

۱۷- هرگونه آسیب دیدگی که در اثر حمل و نقل به وجود آمده باشد .

۱۸- استفاده نادرست به طور عمدی یا غیر عمدی، سرقت یا آتش سوزی، آسیب یا زنگ زدگی های ناشی از عواملی مانند تصادفات، بی توجهی در استفاده یا کاربری، تعمیرات یا تنظیمات نادرستی که توسط افراد غیرمتخصص و در تعمیرگاه هایی غیر از شبکه عاملیت های مجاز شرکت سروش موتور صورت پذیرفته باشد .

۱۹- استفاده از قطعات برای کاری که برای آن منظور طراحی نشده باشد .

۲۰- هر مورد جزئی که عامل آن عیب در کیفیت و عملکرد خودرو یا قطعات آن نباشد، همانند صدا و لرزش های بسیار جزئی یا مواردی که از مشخصات ذاتی خودرو می باشد.

۲۱- بر اساس اطلاعات دفترچه راهنما ، اگر ایرادی توسط راننده در خودرو مشاهده شود و راننده بدون توجه به ایراد و علائم هشدار دهنده به رانندگی ادامه دهد هرگونه خسارت و ایراد ثانویه خودرو مشمول گارانتی نمی شود .

موارد لغو گارانتی

۱- هر خودرویی که کیلومتر شمار آن دستکاری شده باشد و یا نصب قطعاتی بر روی خودرو که منجر به تغییر کیلومتر شمار گردد

۲- عدم انجام بموقع سرویس های ادواری هر۵۰۰۰کیلومتر یا ۶ ماه (هر کدام زودتر فرا برسد) نزد یکی از عاملیت های مجاز شرکت سروش موتور.

۳- آتش سوزی، تصادف شدید و واژگون شدن خودرو .

۴- ایجاد هر نوع تغییر در ساختار خودرو مانند تغییر ارتفاع در خودرو، تغییر سیستم روشنایی و صوتی خودرو، استفاده از رینگ و تایر غیر استاندارد و هر نوع تغییر کلی یا جزئی دیگر .

۵- نصب دزدگیر و یا هرگونه دستکاری در سیستم برق خودرو .

۶- نصب هر نوع قطعه و یا تجهیزات اضافی و همچنین حذف هر نوع قطعه و یا تجهیزات خودرو

موارد حائز اهمیت در استفاده از خدمات گارانتی

۱- خدمات گارانتی توسط عاملیت های مجاز شرکت سروش موتور مینا بدون دریافت هیچگونه وجهی در قبال ارائه قطعات یا اجرت انجام می گیرد .

۲- مدارک ثبت کلیه سرویس های ادواری خودرو و تعمیرات انجام شده در دوره گارانتی الزاماً توسط مالک خودرو حفظ و نگهداری شود.

قضاوت در مورد گارانتی:

حق و اختیار بررسی، کارشناسی و اتخاذ تصمیم در خصوص تایید و یارد موارد مطرح در باب گارانتی و تطبیق این موارد با ضوابط و مقررات گارانتی شرکت رنو متعلق به شرکت سروش موتور نماینده رسمی خدمات پس از فروش رنو در ایران می باشد؛ بدیهی است تشخیص و

اعلام شرکت در این خصوص قطعی و ملاک عمل طرفین خواهد بود .

(کارت گارانتی بدون هولوگرام فاقد اعتبار ر می باشد)